# Утвержден приказом

# ОАО «ЭТК»

# от 29.04.2016г № 38

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Электротехнический комплекс»

# ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ОАО «ЭТК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в конкретные пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Заключенный с  ОАО «ЭТК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг с указанием конкретных пунктов контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным Письмом с уведомлением | Не ограничен | Подпункт «д» пункта15 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| **2** | Согласование ОАО «ЭТК» с потребителем время и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в конкретные пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование ОАО «ЭТК» с потребителем время и даты допуска | По телефону | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| **3** | Проведение вводного инструктажа с уполномоченными представителями потребителя | Согласованные дата и время допуска | Проведение вводного инструктажа с уполномоченным представителями потребителя | Письменные | До допуска на объект | п. 11.3. «Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации», утвержденных Приказом Минтопэнерго РФ от 19.02.2000 № 49 |
| **4** | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска, прохождение вводного инструктажа с уполномоченными представителями потребителя | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии после прохождения вводного инструктажа | Очно | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминацион-ного доступа,  п.п.3.5, п.3.6 «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013 N 328н |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Телефон для справок ОАО «ЭТК»: **8-3812-65-02-27, 65-34-36, 62-88-48**

Адрес электронной почты ОАО «ЭТК»: **etk.info@mail.ru**

Адрес обслуживания клиентов ОАО «ЭТК»: **г. Омск, проспект Мира, 5-б.**

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)