# Утвержден приказом

# ОАО «ЭТК»

# от 29.04.2016г. № 38

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Электротехнический комплекс»

# ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ОАО «ЭТК»; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск либо отказ в допуске в эксплуатацию прибора учета с составлением соответствующего акта.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее 15 рабочих дней с момента направления заявки, в согласованные с заявителем дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **2** | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие в заявке необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения ЭПУ;  - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | **2.1.** Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;  **2.2.** При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  **2.3.** Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке | Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки (для заявителей - собственников и пользователей помещений в многоквартирных  домах и жилых домов); не позднее 7 рабочих дней с момента получения заявки (для остальных групп заявителей), предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442); п. 81(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах  и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) |
| **3** | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.  **3.2.** Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.  **3.3.** Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **4** | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) | **4.1.** Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.  **4.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление лиц, не явившихся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **5** | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) | **5.1.** Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию  **5.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление лиц, не явившихся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Телефон для справок ОАО «ЭТК»: **8-3812-65-02-27, 65-34-36, 62-88-48**

Адрес электронной почты ОАО «ЭТК»: **etk.info@mail.ru**

Адрес обслуживания клиентов ОАО «ЭТК»: **г. Омск, проспект Мира, 5-б.**