# Утвержден приказом

# ОАО «ЭТК»

# от 29.04.2016г. № 38

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Электротехнический комплекс»

**СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ОАО «ЭТК»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проведение снятия контрольных показаний прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявкой на снятие показаний прибора учета электроэнергии | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление снятия показаний прибора учета электроэнергии | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **2** | Согласование даты и времени осуществления работ | В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок сетевая организация обязана согласовать с заявителем иные дату и время | Согласование с заявителем даты и времени проведения проверки. | Любая форма уведомления заявителя | Не позднее 5 рабочих дней с момента получения заявки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **3** | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний | В согласованные с заявителем дату и время | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией и заявителем, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) - в случае присутствия | Акт составляется в письменной форме | В согласованные с заявителем дату и время | Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **4** | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Телефон для справок ОАО «ЭТК»: **8-3812-65-02-27, 65-34-36, 62-88-48**

Адрес электронной почты ОАО «ЭТК»: **etk.info@mail.ru**

Адрес обслуживания клиентов ОАО «ЭТК»: **г. Омск, проспект Мира, 5-б.**