Утвержден приказом

ОАО «ЭТК»

от 29.04.2016г. № 38

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Электротехнический комплекс»

# СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА И ИНЫХ КОМПОНЕНТОВ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ И СИСТЕМ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), А ТАКЖЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающее устройство, в отношении которого планируется установка прибора учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ОАО «ЭТК»; наличие письменной заявки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование либо несогласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или территориальной сетевой организацией; не позднее 12 рабочих дней с момента подачи заявки гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с запросом о согласовании | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| **2** | Проверка заявки | Наличие в запросе необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;- места установки существующих приборов учета;- предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). | Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия) | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| **3** | Осмотр объекта сетевой организацией | Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра.  | Любой способ уведомления заявителя | Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| **4** | Направление ответа заявителю  | Причины направления отказа:- отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;- несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Направление ответа заявителю о согласовании, либо мотивированного отказа в согласовании места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением | Не позднее 12 рабочих дней с момента получения заявки от гарантирующего поставщика;не позднее 15 рабочих дней с момента получения заявки от остальных групп заявителей | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Телефон для справок ОАО «ЭТК»: **8-3812-65-02-27, 65-34-36, 62-88-48**

Адрес электронной почты ОАО «ЭТК»: **etk.info@mail.ru**

Адрес обслуживания клиентов ОАО «ЭТК»: **г. Омск, проспект Мира, 5-б.**