# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭТК»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ**

**К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств**

**физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт и (или) микрогенерацией,**

**юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

* (п.14) Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику (третья категория надежности).
* (п.13(4)) Физические лица в целях технологического присоединения объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В, при условии наличия ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно, которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
* (п.13(5)) Физические лица в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику (третья категория надежности), и объектов микрогенерации.
* (п.12(1)) Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно.
* (п.13(2)) Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В.
* (п.13(3)) Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях одновременного технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно, и объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ (в редакции Правил технологического присоединения от 30.06.2022г.):**

*- физические лица, соответствующие кругу заявителей, при этом:*

 *-- на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 300 метров в городе* размер платы за ТП определяется, исходя из наименьшего расчета по ставке за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в отношении всей совокупности мероприятий либо по стандартизированной тарифной ставке.

 ---- при наличии документов, подтверждающих льготу (ветераны, участники боевых действий, многодетные семьи, инвалиды, члены малоимущей семьи и др.) размер платы за ТП определяется, исходя из наименьшего расчета 1000 рублей за 1 кВт либо по стандартизированной тарифной ставке.

*- юридические лица или индивидуальные предприниматели:*

 -- *в целях технологического присоединения объектов микрогенерации заявителей, ранее присоединенных* по третьей категории надежности к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не более 200 метров в городе, размер платы за ТП определяется, исходя из наименьшего расчета по ставке за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в отношении всей совокупности мероприятий либо по стандартизированной тарифной ставкебез включения мероприятий по строительству «последней мили»

 *-- в целях технологического присоединения ЭПУ мощностью до 150кВт, присоединяемых по 3 категории к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже*, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 200 метров в городе, размер платы определяется по стандартизированной тарифной ставкебез включения стоимости мероприятий по строительству «последней мили».

*-- в целях одновременного присоединения объектов микрогенерации и ЭПУ с мощностью до 150кВт включительно* *(с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по 3 категории надежности и уровне напряжения 0,4 кВ и ниже*, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 200 метров в городе, размер платы определяется по стандартизированной тарифной ставкебез включения стоимости мероприятий по строительству «последней мили».

*-- в целях технологического присоединения ЭПУ с мощностью до 150кВт включительно* (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), а также *одновременного присоединения объектов микрогенерации и ЭПУ с мощностью до 150кВт включительно* размер платы до 31.12.2022 г. определяется по стандартизированной тарифной ставкес включением мероприятий по строительству «последней мили» в размере не более 50% от величины установленной платы.

В иных случаях для указанного круга заявителей размер платы за ТП определяется по стандартизированной тарифной ставке с включением платы за строительство «последней мили» в размере 100% от установленной приказом РЭК Омской области величины.

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта РФ ежегодно[[1]](#footnote-1). Определение затрат выполняется индивидуально по каждой заявке в зависимости от технических условий присоединения, на основании ставок, установленных постановлением регионального тарифного органа, на территории Омской области.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также иных случая изменения схемы внешнего электроснабжения.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации к электрическим сетям сетевой организации осуществляется не ранее технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, которому принадлежат на праве собственности или на ином законном основании такие объекты микрогенерации, либо одновременно с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии. Заявка на технологическое присоединение объектов микрогенерации подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены принадлежащие заявителю энергопринимающие устройства потребителя электрической энергии. В случае одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, заявка на технологическое присоединение подается в ближайшую сетевую организацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя (при напряжении выше 0,4 кВ), обеспечение Сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение его объектов к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности (при напряжении 0,4 кВ и ниже).

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**30 рабочих дней** при одновременном соблюдении следующих условий:

* технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
* расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
* отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети и земельным участком заявителя;
* от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, кроме обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).

В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах:

* если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца** с даты заключения договора;
* в иных случаях – **6 месяцев** с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - **1 год** с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на НПА** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение   | Соответствие п.2, 2(1), 2(2), 2(3) Правил ТП[1] | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение с приложениями  | На сайте http://etk.energocomplex55.ru через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 103 Правил ТП[1]. | Если заявка и пакет прилагаемых документов соответствуют требованиям Правил – см.п.2 настоящей таблицы. Если не соответствует – см.п.1.2. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | На сайте http://etk.energocomplex55.ru через Личный кабинет | 3 рабочих дней после получения заявки, при повторном выявлении несоответствия - в течение 15 дней со дня отправления Заявителем обращения | Пункт 15 Правил ТП, приложение 5 Единых стандартов качества обслуживания[3] | Заявителем должен быть направлен ответ в адрес ТСО в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления. Направлен дополнительный пакет и недостающие сведения – переход к п.1.1. Если не направлен – заявка аннулируется. |
| При отсутствии у заявителя Личного кабинета  | **1.3.** Сетевая организация регистрирует личный кабинет Заявителя и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию, а также в офисе очного обслуживания потребителей обеспечивает доступ к личному кабинету на безвозмездной основе. | Письменная в офисе обслуживания, по эл. почте/смс-уведомление | 10 рабочих дней со дня поступления заявки | Абзац 7, 8 пункт 105 Правил ТП | Взаимодействие с указанным кругом Заявителей осуществляется только посредством Личного кабинета на сайте Сетевой организации |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | При соответствии заявки на технологическое присоединение и приложений требованиям законодательства | **2.1.** Размещение сетевой организацией условий типового договора, технических условий, счёта на оплату (плата за технологическое присоединение в полном объеме) и инструкции по самостоятельному подключению | На сайте http://etk.energocomplex55.ru через Личный кабинет | 10 рабочих дней со дня получения заявки;  | Пункт 105 Правил ТП | Заявителем должен быть направлен ответ в адрес ТСО в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора с ТУ. |
| При согласии заявителя с условиями технологического присоединения | **2.2.** Оплата счета Заявителем | По выставленному счету через банк / в кассу в офисе ТСО | По выбору Заявителя, в течение 5 рабочих дней (15 рабочих дней в случае необходимости закупки) | Пункты 103, 104,106 Правил ТП | Договор считается заключенным с даты поступления оплаты. |
| При несогласии заявителя с условиями типового договора на технологическое присоединение | **2.3.** Направление в адрес ТСО мотивированного отказа от договора с предложениями по изменению (протокола разногласий) | На сайте http://etk.energocomplex55.ru через Личный кабинет / почтой, лично | 5 рабочих дней со дня получения заявителем уведомления | Пункт 105 Правил ТП | В случае отсутствия оплаты либо мотивированного отказа от подписания договора - заявка аннулируется.  |
| При направлении заявителем в адрес Сетевой организации мотивированного отказа от подписания договора | **2.4** Размещение новой редакции условий типового договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя протокола разногласий | На сайте http://etk.energocomplex55.ru через Личный кабинет | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения | Пункт 105 Правил ТП | Заявителем должен быть направлен ответ в адрес ТСО в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора с ТУ. (см.п.2.2) |
|   | **2.5**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты оплаты счета | Пункт 107 Правил ТП |   |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | По выставленному счету через банк / в кассу в офисе ТСО | В соответствии с условиями договора | Пункт 106 Правил ТП | При неоплате счет в срок - заявка аннулируется |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором | В соответствии с условиями договора | В соответствии с условиями договора | Пункт 108 Правил ТП |   |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором | В соответствии с условиями договора | В соответствии с условиями договора |   | При подключении на напряжении выше 0,4кВ заявитель направляет в сетевую организацию уведомление о выполнении ТУ с приложением необходимых документов |
| **4** | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям (ниже 0,4кВ) | Вне зависимости от исполнения заявителем ТУ | **4.1.** Допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме размещается в ЛК | В день проведения проверки без участия представителя ГП | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков ЭЭ[2], пункт 109 Парвил ТП | Со дня размещения акта допуска ПУ в эксплуатацию в личном кабинете потребителя прибор учета считается введенным в эксплуатацию и с этого дня его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности). |
| Допуск ПУ и размещение акта допуска в ЛК на сайте ТСО | **4.2** Обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами и для выдачи объектами микрогенерации заявителя электрической энергии (мощности) | Уведомление заявителя об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям осуществляется по телефону с возможностью записи оперативных переговоров | В соответствии с условиями договора | Пункт 110 Правил ТП | В случае отсутствия у заявителя замечаний в течение 20 рабочих дней, уведомление считается согласованным заявителем. |
| **5** | Проверка выполнения технических условий. Фактическое подключение (уровень напряжения выше 0,4кВ)  | Получение от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **5.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий.  | Выезд на объект. При наличии замечаний – перечень замечаний. | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии | Для заявителей по 2 категории - с участием РТН |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **5.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя  | Выезд на объект. При наличии замечаний – перечень замечаний. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил ТП | Для заявителей по 2 категории - с участием РТН |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям технических условий | **5.3.** Подготовка Акта о выполнении технических условий. | Электронная. АВТУ, АДПУ, подписанный ЭП Сетевой организации размещается в Личном кабинете заявителя. | В день проведения проверки  | Пункт 110 Правил ТП  |   |
| Выполнение сторонами мероприятий по ТП  | **5.4.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Выезд на объект | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил ТП |   |
| **6** | Составление акта об осуществлении технологического присоединения (выше 0,4кВ)   | Энергопринимающие стройства фактически присоединены к электрическим сетям | **6.1.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе Сетевой организации | В течение 3 рабочих дней после фактического присоединения | Пункт 19 Правил ТП | Кроме заявителей, присоединяемых на уровне напряжения 0,4кВ и ниже. |
|   | **6.2.** Возвращение в адрес ТСО заявителем подписанного с его стороны Акта об осуществлении технологического присоединения | В письменной форме лично или почтой |   | Пункт 19(1) Правил ТП | Кроме заявителей, присоединяемых на уровне напряжения 0,4кВ и ниже. |
|   | **6.3.** Направление в адрес ГП (или субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется) копий актов технологического присоединения и допуска в эксплуатацию ПУ | В электронной форме | Не позднее 2 рабочих дней после подписания акта об осуществлении технологического присоединения | Пункт 19(1) Правил ТП | Для уведомления ГП |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Телефон для справок АО «Электротехнический комплекс»: **8-3812- 65-02-27, 65-34-36, 62-88-48**

Адрес электронной почты АО «Электротехнический комплекс»*:* **etk.info@mail.ru**

Адрес обслуживания клиентов[[2]](#footnote-2): **г. Омск, проспект Мира, 5-б** (в будни 800-1700)

1. Размер платы за ТП Общества размещен в разделе [Группа компаний «Энергокомплекс»](http://etk.energocomplex55.ru/) — [Документы](http://etk.energocomplex55.ru/documents/) — Электросетевой организацией на корпоративном сайте сетевой организации <http://etk.energocomplex55.ru/documents/elektrosetevoy_organizatsiey>. [↑](#footnote-ref-1)
2. Подробно с режимом работы АО “Электротехнический комплекс» можно ознакомиться на сайте сетевой организации http://etk.energocomplex55.ru/contacts/ [↑](#footnote-ref-2)